



# YOHANN DUCHÉ

Ingénieur IT, Système et Réseau (spécialiste Apple)



+41 78 778 05 67



yohann.duche@gmail.com



Avenue Alexandre-Vinet 27, 1004 Lausanne



<https://yduche.ch>



@yduchech



yohannduche

## PROFIL

Mon expérience au sein d'entreprises et écoles évoluant dans un environnement majoritairement Apple m'ont permis d'acquérir un grand nombre de connaissances dans la gestion de projet, l'administration et l'évolution des systèmes d'informations. Mes compétences professionnelles et humaines me permettent à ce jour de réaliser un nombre varié de missions, de fournir une expertise technique et de doter les utilisateurs finaux d'outils leur permettant une réussite totale dans leur projet.

Attachant beaucoup d'importance à la culture, à la transmission, au savoir-faire et au savoir-être. De nature ponctuel, méticuleux, organisé, sérieux, volontaire, sens du service et des responsabilités. Fort d'une bonne capacité d'adaptation et de compréhension permettant l'assimilation rapide de nouvelles notions.

Plus qu'un métier, je suis un passionné ; dans cette passion rien n'est acquis, c'est un monde sans cesse en évolution où le quotidien et la route n'existent pas, où il faut sans cesse se remettre en cause afin d'essayer d'atteindre un idéal.

## EXPERIENCES

**DGEO - CIPEO | LAUSANNE, CH | DÉCEMBRE 2020 - AUJOURD'HUI**

**INTÉGRATEUR D'APPLICATIONS | POSTE PERMANENT**

En charge d'assurer la mise en place et le maintien en condition opérationnelle des équipements informatiques pédagogiques et participer de manière proactive à la mise en œuvre de la politique d'équipement dans les établissements en collaborant à la conduite des projets techniques numériques du parc informatique composé d'environ 25 000 ordinateurs macOS et 20 000 appareils mobiles (iOS, iPadOS, tvOS) et des services associés.

Ce que j'ai fait :

- Gestion des évolutions et des besoins des outils du parc Apple (Jamf Pro, services, macOS, nouveautés)
- Reprise de la gestion, des améliorations et de l'évolution du parc macOS
- Intégration de nouvelles applications dans l'environnement de production et de la gestion des changements de versions via le MDM Jamf
- Création d'automatismes pour la gestion du Secure Token
- Mise en place d'une solution de polices banniers avec gestion automatique pour les ordinateurs de plus de 7 ans
- Mise en place d'une solution pour octroyer de façon temporaire les droits d'administrations à des utilisateurs spécifiques (Privileges SAP)
- Création de contenu et formations de personnes sur des outils métiers et techniques
- Automatisation en lot des changements des points de distributions dans les segments réseaux sur Jamf
- Automatisation en lot des changements de certificats Wi-Fi pour les appareils Apple sur Jamf
- Création d'une solution permettant d'élancer en lot des iPads et de les retirer du DEP
- Création d'un automatisme permettant l'affichage automatique des classes sur les iPads partagés
- Création d'outils permettant de faire un tri des éléments dans Jamf Pro
- Définition d'un cadre permettant la bonne gestion des appareils Apple avec une mise en place de standards et normalisations pour les éléments dans Jamf Pro (packages, polices, groupes..)
- Création de scripts permettant de dupliquer des polices, applications, groupes, segments réseaux
- Création de scripts permettant d'effectuer de récupérer des adresses MAC pour un lot d'ordinateurs
- Création de scripts de scripts permettant de récolter des informations sur les classes et appareils

- Adaptation et mises aux normes de la solution de Mise à Niveau des ordinateurs macOS
- Création et mise en place d'une solution de Mise à Jour des ordinateurs macOS
- Adaptation et mises aux normes de la solution de Déploiement des ordinateurs macOS (Octory)
- Adaptation des scripts et outils afin de passer de Python 2.7 vers Python 3.10
- Participation aux différents tâches et processus liés au projet Éducation Numérique
- Création et mise en place d'un outil permettant la mise à jour automatique des appareils mobiles Apple
- Création et mise en fonction d'un automatisme permettant d'envoyer automatiquement des commandes sur des appareils mobiles Apple
- Référent technique pour les autres groupes, en matière de déploiement, gestion d'appareils Apple et outils associés
- Création de solutions (scripts et processus), documentations, procédures d'installation et de recettes
- Participation à l'élaboration d'un environnement de test
- Discussion, corrections et améliorations de l'outil permettant de gérer l'UX macOS
- Réalisation et automatisations de tests
- 

## **ART COMPUTER | GENÈVE, CH | SEPTEMBRE 2018 - NOVEMBRE 2020**

### **INGÉNIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX | POSTE PERMANENT**

En charge de la transformation digitale des partenaires (entreprise, écoles et particuliers) et de la maintenance/développement de l'infrastructure interne de la société composé d'environ 150 appareils (iOS, iPadOS, macOS, tvOS) et des services. En charge de la transformation digitale des partenaires (entreprise, écoles et particuliers) et de la maintenance/développement de l'infrastructure interne de la société composé d'environ 150 appareils (iOS, iPadOS, macOS, tvOS) et des services.

Ce que j'ai fait :

- Analyser les besoins clients et proposer un projet pour une transformation digitale réussie
- Installer, configurer et maintenir les infrastructures réseaux (Cisco Meraki, Cisco, Aruba, HP..) des partenaires
- Mise en place et maintenance de serveurs et solutions de gestion d'appareils (MDM : Jamf, FileWave, Meraki, AirWatch, Mirador..)
- Déploiement de flottes d'appareils (macOS, iOS, iPadOS, tvOS, etc.)
- Intégration et gestions d'annuaires (Azure AD, Active Directory, OD) pour les partenaires
- Mise en place, migration et gestion de la messagerie des partenaires (Microsoft Exchange, Infomaniak) pour les partenaires
- Projets de planification Wi-Fi (études complètes, mesures via Ekahau Software, rapports et mises en fonction)
- Infogérance des partenaires sous contrat
- Créer et donner des formations spécifiques
- Fournir un support technique aux clients et aux collaborateurs de ART Computer
- Mise en place, gestion d'un MDM (Jamf) en remplacement de Cisco Meraki pour le parc interne (macOS, iOS, tvOS)
- En charge de la gestion de l'infrastructure (Cisco Meraki, Xerox, Synology, 3CX..) et du parc informatique interne via Jamf
- Mise en place et maintenance (upgrade, scénario) d'un système de VOIP interne (3CX)
- Rédaction de documentations

## **MEDIAPART | PARIS, FR | NOVEMBRE 2014 - SEPTEMBRE 2018**

### **CHARGÉ DU SUPPORT & DES SERVICES INTERNES | POSTE PERMANENT**

En charge du support auprès d'environ 160 collaborateurs répartis sur plusieurs continents et de la gestion du parc informatique (Infra., Réseaux & Exploitation) composé d'environ 180 Mac/PC et 40 serveurs. Chargé du support (~ 160 collaborateurs) + Gestion du parc (~ 180 Mac/PC et ~ 40 serveurs).

Ce que j'ai fait :

- Organisation et supervision du support auprès de deux autres collaborateurs
- Formations (sensibilisation à la sécurité informatique, sécurité, chiffrement, outil interne, environnement)
- Assistance quotidienne aux utilisateurs (à distance, sur place, par téléphone, par courriel, par ticket)
- Utilisation et participation à l'évolution d'un outil de ticketing (osTicket)
- Gestionnaire de l'infrastructure réseau (10 switchs, 4 Routeurs/FireWall, brassage, autres)
- Exploitation quotidienne
- Mise en place, modification et maintenance de commutateurs (Cisco)
- Mise à jour de la plateforme virtualisée (ESX, baie de stockage, vCenter) en version 5.5 (VMware)
- Mise en place de services (Hylafax, OpenVPN, Cloud)
- Coordinations de travaux réseaux et électriques, interconnexions locaux distants
- Mise à niveau et maintenance du parc informatique OS X (MAJ OS)

- Mise en place, gestion d'un MDM (Jamf)
- Repérage et plan de brassage avant rénovation
- Rénovation de la salle informatique (climatisation, baie, isolation phonique, électricité)
- Mise à jour d'un portail captif
- Gestion et mise en place du système de sauvegardes (Arkeia et UrBackup) automatiques des postes utilisateurs
- Gestion des stocks (ordinateurs portables/fixes, écrans, etc)
- Gestion des copieurs (commandes, remplacement, panne, etc)
- Gestion de la flotte des téléphones portables et téléphonie IP en infogérance
- Mise en place d'un inventaire automatique du parc informatique (GLPI/OSC Inventory)
- Gestion de l'inventaire (ordinateurs, matériels, équipements)
- Mise en place et amélioration des déploiements automatisés
- Automatisation de tâches (scripting : bash/AppleScript/batch, chocolatey)
- Gestion des services internes classiques (Active Directory, Partage de fichiers, DHCP, DNS, WSUS)
- Administration de la suite collaborative Zimbra
- Suivi et organisation des différents projets
- Mise en place d'outils de supervision pour l'infrastructure internet
- Mise en place d'une sauvegarde automatique FreeNAS pour serveur en production
- Mise en place de clés Tails et double boot (OS X, Windows, Linux)
- Participation à un groupe de discussion sur le réaménagement des locaux (5/6 personnes)
- Participation à la création d'un collectif au sein du service Technique et Exploitation
- Amélioration de l'image du service informatique et du support auprès de l'entreprise
- Organisation d'événements mensuels appelés « Live » (préparation, installation, rangement, flux...)
- Élaboration et participation au déménagement (distant et local) de plusieurs services
- Intégration, formation, encadrement et accompagnement d'un apprenti pendant deux années
- Encadrement, formation et intégration de deux personnes au support

## **THALÈS SERVICES & SECURITY | BRÉTIGNY, FR | SEPTEMBRE 2014 - NOVEMBRE 2014**

### **INGÉNIEUR SYSTÈMES ET RÉSEAUX | APPRENTISSAGE**

En charge du support informatique auprès d'environ 200 personnes et de la gestion de l'infrastructure virtuelle composé d'environ 20 serveurs.

Ce que j'ai fait :

- Mise en place d'un système de tickets destinés aux collaborateurs du site (GLPI)
- Gestion d'un système de tickets destinés aux collaborateurs (~ 200 personnes) du site (GLPI)
- Assistance quotidienne aux utilisateurs
- Gestion de l'infrastructure réseaux (Cisco Routeurs et Commutateurs)
- Mise à jour et déploiement des systèmes (Windows OS, Windows Server et VMware)
- Mise en place d'un système de redondance automatique (Haute Disponibilité) de DHCP
- Gestion de l'infrastructure virtuelle (VMware, ESX)
- Installation d'une plateforme ESX disposée à accueillir plus de 60 machines virtuelles

## **RIP CONSULTING | SAINT-CLOUD, FR | AOÛT 2011 - SEPTEMBRE 2014**

### **SUPPORT HELPDESK NIVEAU 1 ET 2 | APPRENTISSAGE**

En charge du support métier et informatique auprès d'environ 600 personnes et de la gestion et évolution amélioration de l'infrastructure composé d'environ 15 serveurs.

Ce que j'ai fait :

- Support informatique et métier (SW/YP)
- Participation à la gestion d'une plateforme éditoriale SaaS pour plus de 110 publications
- Formation d'utilisateurs à la plateforme collaborative
- Migration des serveurs en répartition de charge avec frontaux (infrastructure fiable et sécurisée)
- Participation à la migration vers un serveur de messagerie collaborative Zimbra
- Réalisation d'audit (audit) pour vérifier la sécurité de l'infrastructure
- Exploitation quotidienne du parc informatique avec rapport
- Conception et formation (~ 20 sessions, soit ~ 160 personnes) à une nouvelle messagerie collaborative
- Participation à la mise en place de plusieurs systèmes de monitoring Open Source (Nagios, Munin)
- Prestations de migration d'un serveur AD avec déploiement de plusieurs clients OS X en rédactions
- Migration d'anciens serveurs d'applications vers de nouveaux systèmes
- Gestion (maintenance et ajout/modification de procédures d'une documentation Open Source (DokuWiki)
- Participation au développement d'une solution de concaténation de pages PDF

- Conception de script de sauvegardes (documentation Open Source, CalDav, flux applicatifs)
- Développement d'automates pour traitements numériques PDF, photo, etc.
- Mise en place d'automatisme de tâches pour l'exploitation quotidienne (scripting Shell)
- Automatisation de tâches (scripting : bash/AppleScript)

## COMPÉTENCES

### INFRASTRUCTURES | SERVICES

Gestion du réseaux (DHCP, DNS), Apache & Nginx (Let's Encrypt, configuration SSL, sites...), BDD (MySQL, MariaDB, Access), Services d'annuaire (AD, LDAP), Juniper et Fortinet (Routeur, Firewall, NAT) VPN (OpenVPN), GED (dokuwiki), Outils de supervision (Munin, Nagios, Monit, Zabbix), HylaFAX, Ansible, VSphere, ESX, Sauvegardes (Time Machine, Arkeia Backup, UrBackup), JAMF Software, Systèmes de tickets (GLPI, osTicket), Téléphonie IP, Etherpad, Pydio, Cloud (Cozycloud, Nextcloud), Gestionnaire de fichiers (filez), Server Admin, MDM (Jamf, AirWatch), Gestionnaire d'inventaires (GLPI, Jamf)

### SYSTÈME D'EXPLOITATION | ENVIRONNEMENT

macOS (anciennement Macintosh OS X), Linux (Ubuntu, Debian, CentOS, BackTrack ) et Microsoft Windows (Serveurs, Vista, 7, 8, 10), iOS/iPadOS/tvOS, Android, watchOS, VmWare, Cisco, Shell/Bash (script)

### RELATIONNEL

Authenticité, adaptabilité, enthousiaste, organisé, sens des priorités, pédagogue, rigueur, réactif.

### AUTRES

Veille Technologique (lecteur flux RSS) ; Installation, configuration et maintenance d'une plateforme de documentation Open Source (GED), d'un serveur FTP sécurisé, d'un serveur de mail (postfix, dovecot, roundcube), d'une plateforme de services de stockage et partage de fichiers et d'applications diverses en ligne (Cloud sécurisé) ; Dépannage, installation et formation informatique (particuliers) ; Méthode ITIL ; Ancien gérant de contenus WEB pour deux associations ; Droit de l'informatique ; Flux - Stream - Live (YouTube, Dailymotion, Facebook, Periscope), encodeurs, enregistreurs, découpage, Logiciels de PAO, Formations, Accompagnement  
sadsudsadsa

## COMPÉTENCES

### 3CX BASIC CERTIFIED ENGINEER V 16

Décembre 2019 - Délivré par Apple

### MACOS SUPPORT ESSENTIALS 10.14

Décembre 2019 - Délivré par Apple

### FILEWAVE CERTIFIED ADMINISTRATOR (FCA)

Juin 2019 - Délivré par FileWave  
Validité jusqu'en juin 2021

### MAC INTEGRATION BASICS EXAM 10.13

Mars 2019 - Délivré par Apple

## **JAMF 300**

Avril 2018 - Délivré par Jamf  
Anciennement Certified Casper Administrator (CCA)

## **CERTIFIED CASPER TECHNICIAN (CCT)**

Novembre 2016 - Délivré par Jamf  
Nouvellement Jamf 200



## **UNIVERSITÉ PARIS SUD | IUT-D'ORSAY, FR | OBTENTION EN SEPT. 2014**

### **LICENCE PROFESSIONNEL SRSI (BAC+3) | FORMATION EN ALTERNANCE**

La LP (Licence Professionnelle) SRSI (Sécurité des Réseaux et Systèmes Informatiques) est une formation visant l'acquisition d'une double compétence informatique et juridique dans le domaine de la sécurité des réseaux et des systèmes informatiques ainsi que des capacités nécessaires à la mise en place d'un plan adapté de sécurité des systèmes informatiques dans une entreprise et d'assurer sa maintenance.

## **LYCÉE DU PARC VILGÉNIS | MASSY, FR | OBTENTION EN SEPT. 2013**

### **BTS SIO OPTION SISR (BAC+2) | FORMATION EN ALTERNANCE**

Le BTS (Brevet de Technicien Supérieur) option SISR (Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux) permet l'administration des systèmes et du réseau, de modifier ou d'adapter les solutions d'infrastructure et la qualité de service des équipements du réseau. Cette formation enseigne des compétences pour concevoir une solution d'infrastructure réseau, l'installer, la tester et la déployer, mais aussi à administrer et superviser un réseau.

## **LYCÉE ANDRÉ-MARIE AMPÈRE | IUT-D'ORSAY, FR | OBTENTION EN SEPT. 2011**

### **BAC PRO SEN TR (BAC) | FORMATION EN CONTINUE**

Le BAC (Baccalauréat) PRO (Professionnel) SEN (Systèmes Électroniques et Numériques) option TR (Télécommunications et Réseaux) a pour but de former des techniciens capables d'intervenir sur les équipements et les installations électroniques ou numériques, que ce soit pour un particulier, un professionnel ou dans le milieu industriel. Ce diplôme permet d'exercer les activités liées à la préparation, l'installation, la mise en service et la maintenance de systèmes électroniques ou numériques.